

PROCEDURE RETOURNAME ONDERDELEN

Onlangs heeft u onderdelen bij ons besteld en wij vertrouwen erop dat u deze onderdelen in goede staat en volgens uw bestelling heeft ontvangen. Indien deze artikelen toch niet aan uw verwachtingen voldoen informeren wij u hierbij graag over de voorwaarden en de te volgen procedure bij het retourneren van goederen.

Om goederen te retourneren is de procedure als volgt:

1. Aanvraag tot retourzending door middel van het retourformulier (bijlage 1) indienen.
2. Na goedkeuring ontvangt u van ons een retourbevestigingsdocument
3. Dit retourbevestigingsdocument dient u mee te sturen met de te retourneren onderdelen, evenals de eventueel meegezonden documentatie.

Voorwaarden voor retournering:

- A. Speciaal voor u vervaardigde onderdelen en onderdelen met een verkoopwaarde van minder dan € 150,- nemen wij niet retour.
- B. Onderdelen kunnen uiterlijk binnen één jaar na ontvangst voor retour worden aangeboden.
- C. Wanneer wij over gaan tot creditering brengen wij retourkosten in rekening.
 - Voor onderdelen retour aangeboden binnen twee maanden na ontvangst zijn deze kosten 15% van de verkoopwaarde
 - Voor onderdelen retour aangeboden na twee maanden maar binnen een jaar na ontvangst zijn deze kosten 25% van de verkoopwaarde.
- D. De goederen dienen ongebruikt, onbeschadigd, ongeopend en in originele verpakking te worden verzonden.
- E. Retourzending zal voor rekening en risico van u plaatsvinden. Transport dient u daarom DDP te Zoetermeer (Incoterms 2010) te laten uitvoeren.

Na ontvangst van de goederen, crediteren wij binnen drie werkdagen de goederen of informeren u over de reden(en) waarom wij niet of tot gedeeltelijke creditering over gaan.

Volledigheidshalve melden wij u dat een retourbevestigingsdocument geen toezegging is voor creditering. Creditering bepalen we na ontvangst en bij inspectie van de goederen.

Indien u nog vragen heeft over deze procedure of over de ontvangen onderdelen verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

MAN Rollo B.V.



Return Material Authorization From

MAN Rollo BV
Koraalrood 17
2718 SB Zoetermeer
+31 (0)79 368 36 83



	Order date	Ordernumber	Part number	Return QTY	Invoice number	Your orderreference	Return reason
Pos.1							
Pos.2							
Pos.3							
Pos.4							
Pos.5							
Pos.6							
Pos.7							
Pos.8							
Pos.9							
Pos.10							
Pos.11							
Pos.12							
Pos.13							
Pos.14							
Pos.15							

MAN Rollo BV